

Verifone eCommerce Vad behöver jag för att starta?

Detta dokument beskriver vad som behövs för att kunna ansluta sig till Verifone eCommerce lösning.

Innan du börjar

Innan du kan börja ta emot betalningar vi din hemsida, så är det några saker som behöver göras. En av dessa saker är att teckna ett avtal med en inlösare. Så, vad menas med inlösare och varför behöver du en sådan?

En inlösare, också känd som inlösande bank, affärsbank eller kortinlösare, är en bank eller ett finans bolag, licensierad och ansluten till en kortorganisation (såsom Visa eller MasterCard), som hanterar elektroniska transaktioner och tar emot elektroniska betalningar. Både Visa och Master har sitt eget regelverk och lista med krav som behöver uppfyllas för att bli en inlösare.

Inlösare tar betalt av butiken på olika sätt, vilket anges i inlösenavtalet. De flesta inlösare tar både betalt per transaktion och har en månadsavgift. Inlösarens avgifter täcker kostnaderna som uppkommer för att hantera transaktioner. Månadskostnaderna kan också tillkomma för olika typer av tjänster anslutna till tjänsten.

Verifone stödjer inlösen hos dessa inlösare: Bambora, Elavon, Handelsbanken, Kortaccept Nordic AB, Swedbank/Babs, Teller.

Vad är inlösarens roll i betalprocessen?

När en kund använder sitt kredit eller betalkort för att handla, så är det inlösaren som antingen auktoriserar eller nekar transaktionen baserat på data som kommer från utgivande bank eller ett kortnätverk. Kort kan man säga att inlösaren får en fråga från butiken som dom sedan skickar till kortutgivaren för godkännande. Om köpet godkänns, så flyttas pengarna över till butikens konto (vanligen i regelbundna intervaller).

Hur säkert är det?

Inlösande bank tar risken och ansvaret för att hantera transaktioner. Det är därför inlösaren tar olika avgifter (ofta en viss procent av totalbeloppet på köpet) för sina tjänster, såsom köp, returer och återbetalningar, för att nämna några få.

Det är också viktigt att veta att transaktioner som görs via internet är känslig kortdata, så alla som tar del i en kort transaktion, inklusive Verifone, behöver följa de säkerhetsstandarder som finns för att förhindra bedrägeri. Dessa standarder kan du hitta i **PCI-DSS** - Payment Card Industry Data Security Standard (Betalkortsindustrins Data och Säkerhets Standard).

PCI-DSS hanteras helt av Verifone i vår "hosted pages" lösning, men behöver hanteras av butiken om man använder en "Server to server" lösning.

3D Secure

För att acceptera eCommerce betalningar, behöver du ha ett avtal för **3D secure**.

Vad är 3D Secure?

3D Secure (3-domain secure), även känt som "Payer Authentication" är ett säkerhetsprotokoll som är gjort för att förhindra bedrägeri för kortköp online. För närvarande så tillhandahålls denna tjänst av Visa och Mastercard under namnen "Verified by Visa" och "MasterCard SecureCode".

"**Payer Authentication**" är en treparts process. De parter som är inblandade är säljare, köparen (banken som hanterar betalningen) och kortutgivarna (t ex Visa eller MasterCard).

3D Secure kommer automatiskt fråga efter **3D Secure** lösenord/verifiering varje gång en kortanvänder handlar online med ett kort som är anslutet till tjänsten och där handlaren stödjer **3D Secure**, inga köp online godkänns utan tjänsten. Dock så kan det hända att även fast man är ansluten till **3D secure** så behöver du inte verifiera ditt köp när du handlar online. Det betyder att handlaren där du handlar inte stödjer tjänsten.

Verifone kräver att samtliga handlare ansluta till vår eCommerce stödjer **3D secure**.

Registrering av lösenord/verifiering för respektive kort måste göras oberoende och kan inte återkallas. Om kortet förnyas behövs dock inte registreras på nytt. Om kortet återkallas så stängs tjänsten automatiskt vid återkallandet.

Fördelar med 3D secure

En av fördelarna med 3D Secure är att det reducerar risken för bedrägeri. Den gör handlande/försäljning säkrare online vilket skapar förtroende för märket och skapar lojalitet. Det är lätt att använda och ökar förtroende för butiken vilket ökar viljan att spendera pengar i butiken.

Tjänstens begränsningar

3D Secure har sina begränsningar, först och främst så är inte alla kort anslutna till tjänsten, dels så garanterar inte 3d secure, att återbetalningar inte behöver göras, men reducerar risken för återbetalning som uppstår till följd av bedrägeri.